

## **Informe Técnico**

Empresa : PAT  
Contacto Phx : Sergio Sonis.  
Equipo : fuente trio power 20 A , Ord.No: 2903151

### **Preliminar**

Se recibe fuente de alimentación trio power

### **Descripción pruebas realizadas**

Se realiza revisión básica de equipo (medición de voltaje in/out y consumo) con la cual pudimos detectar en primera instancia que esta buena, pero resulta que llamamos a cliente para saber el detalle de cuál era el problema (ya que no teníamos información al respecto) y resulta que esta falla cuando el equipo está en funcionamiento con consumo de aproximadamente 15 A siendo que la fuente es de 20 A por lo que para chequear la fuente como corresponde según la falla, lamentablemente no contamos con un banco de pruebas con la que podamos probarla a esa corriente de consumo, por lo que de momento no se pueden realizar más pruebas. Para dar solución rápida a cliente sugiero enviar una nueva, con la respectiva aprobación de quien corresponda.

### **Conclusión**

Debido a que no tenemos los implementos para realizar las pruebas faltantes, sugiero aplicar garantía para responder a la brevedad al cliente

Milton Rodriguez Salas  
Field Applications Engineer  
20 de octubre del 2020